

Deklarace účastníků trhu s elektřinou a plynem na ochranu spotřebitelů

Cílem deklaráce je kultivovat trh s energiemi a zejména prostředí zprostředkovatelů (včetně aukcí) před účinností novely energetického zákona, posilujícího ochranu spotřebitele.

My, níže podepsaní účastníci trhu s energiemi deklaruujeme, že k posílení ochrany spotřebitelů:

1. budeme mezi sebou sdílet výpovědní lhůty, tj. **jednoznačně definované podmínky k ukončení smluvního vztahu** se zákazníkem;
2. budeme **písemně informovat zákazníka** o jeho přechodu k novému dodavateli;
3. nebudeme se zákazníky uzavírat smlouvy se závazkem setrvání delším než **36 měsíců**;
4. budeme zákazníkům, jejichž smlouvy byly uzavřeny prostřednictvím zprostředkovatelů, vždy **poskytovat jasné, nezkreslené, pravdivé a úplné informace**;
5. budeme ve spolupráci se státní správou podporovat **zřízení registru a certifikaci zprostředkovatelů prodeje energií**;
6. budeme **kontrolovat způsob prodeje** u svých zprostředkovatelů a v případě zjištění neetických praktik budeme požadovat okamžitou nápravu či **případně ukončíme se zprostředkovatelem spolupráci**.
Mezi neetické praktiky například patří:
 - a. zprostředkovatelské smlouvy delší, než je následný závazek smlouvy o dodávce (tj. maximálně 36 měsíců);
 - b. vymáhání pokuty v případě, že zákazník od zprostředkovatelské smlouvy odstoupí ještě před zahájením dodávky.

Tato deklaráce byla vydána dne 27. 5. 2019 s účinností od 1. 7. 2019.

Seznam signatářů deklaráce bude od 1. 6. 2019 k dispozici na internetových stránkách Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR (www.socr.cz).