

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pražská plynárenská, a.s., IČO 60193492, se sídlem Národní 37, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2337 (dále jen „**my**“ nebo „**PPAS**“), je správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování Vašich osobních údajů a odpovídá za něj.

Rádi bychom Vám v této Informaci o zpracování osobních údajů (dále jen „**Informace**“) poskytli přehledné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

Informace v tomto dokumentu platí pro fyzické osoby poskytující osobní údaje, především pro zákazníky PPAS, ale v přiměřené míře se uplatní rovněž pro potenciální zákazníky (tj. osoby, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu) a na zákazníky bývalé, jejichž údaje stále můžeme za určitých podmínek zpracovávat. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na rodinné příslušníky či zástupce zákazníků.

### I. KDO JSME, KDE A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Naše společnost je mateřskou společností koncernu Pražská plynárenská, přičemž aktuální seznam členů koncernu je uveden na konci tohoto dokumentu v příloze č. 1 (dále jen „**koncern**“). Jsme významným dodavatelem energií a služeb, kterými spolehlivě zásobujeme své zákazníky na území celé České republiky. Více informací o naší společnosti naleznete na webových stránkách [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz).

Pokud zde nenajdete odpovědi na své dotazy, které se týkají osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat některým z následujících způsobů:

- e-mailem: [callcentrum@ppas.cz](mailto:callcentrum@ppas.cz)
- telefonicky: +420 267 175 333- osobně na našich obchodních kancelářích
- poštou na adresu Národní 37, Praha 1 – Nové Město, 110 00

Nepodaří-li se Vám vyřešit Vaši záležitost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů můžete jejich prostřednictvím kontaktovat také našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to e-mailem na [poverenec@ppas.cz](mailto:poverenec@ppas.cz).

### II. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů zákazníků respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

- osobní údaje zákazníků zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
- jsou přijata veškerá rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesné a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

### III. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Pro účely, které jsou popsány dále v této Informaci, zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- a) **identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu či dodatek připojený ke jménu, sídlo podnikání a IČ;
- b) **elektronické kontaktní údaje:** telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) **jiné elektronické údaje:** IP adresa, certifikát a přístupové údaje pro personalizovaný přístup na zákaznický portál, elektronický podpis (ať už prostý či kvalifikovaný), lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem, údaje předané z internetového prohlížeče zákazníka atd.;
- d) **další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo bankovního účtu, spojovací číslo SIPO, výše plateb a případně další takové údaje;
- e) **údaje o odběrném místě a o dodávce energií:** adresa odběrného místa, parcelní číslo pozemku, katastrální území, druh objektu, technická data odběrného místa (údaje o spotřebičích, TDD (typový diagram dodávky), distribuční sazba, pásmo spotřeby, typ měření, revizní zpráva, využití odběru apod.), informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicího zařízení, číslo EIC/EAN odběrného místa atd.;
- f) **informace o bonitě a důvěryhodnosti:** záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností, a to včetně informací z veřejných rejstříků;
- g) **další údaje poskytnuté zákazníkem** ve smluvních či jiných dokumentech a při využívání produktů a služeb PPAS, a to včetně pozdějších aktualizací;
- h) **záznamy vzájemné komunikace:** záznamy o vzájemné komunikaci prostřednictvím různých komunikačních kanálů, včetně osobních jednání, e-mailů, písemné korespondence, záznamů telefonických hovorů na naší zákaznické lince, zákaznického portálu a související chatové aplikace apod.

### IV. JAK ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, vždy Vás informujeme o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.

Vaše osobní údaje získáváme:

**Od Vás, zejména:**

- na základě Vašich žádostí a v rámci jednání o uzavření smlouvy;
- při telefonické komunikaci (především prostřednictvím zákaznické linky): monitorujeme a zaznamenáváme Vaše hovory, a to za účelem plnění smlouvy, ochrany našich práv či zvyšování kvality služeb; o této skutečnosti jste vždy předem informováni; nebo
- při osobní nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace emailem.

**Od třetích osob, zejména:**

- od orgánů státní správy či od třetích osob při plnění našich zákonných povinností nebo na základě zvláštních právních předpisů;
- od spolupracujících třetích osob; nebo
- ze spotřebitelských anket.

**Z veřejně dostupných zdrojů, zejména:**

- ze sociálních sítí a internetu, pokud údaje sami zveřejníte,
- z obchodního rejstříku; nebo
- z insolvenčního rejstříku.

**Z vlastní činnosti:**

- při hodnocení údajů, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich produktů či služeb.

## **V. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění účelu můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny. Rovněž o těchto jiných účelech Vás informujeme níže v této kapitole.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- a) pro účely uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, a při vyřizování Vašich žádostí,
- b) pro marketingové účely,
- c) pro účely plnění našich právních povinností, a
- d) pro účely našich oprávněných zájmů.

### **Ad a) Pro účely uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, a při vyřizování Vašich žádostí**

Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smluv, a související fakturace, zpracování údajů z měření, reklamace a vzájemné komunikace, a to prostřednictvím různých komunikačních kanálů, včetně komunikace během osobní návštěvy na našich pobočkách, komunikace prostřednictvím zákaznického portálu, e-mailové komunikace či komunikace na naší zákaznické lince (tuto komunikaci si v přiměřeném rozsahu zaznamenáváme). Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem.

Pro tyto účely jsou zpracovávány v zásadě veškeré osobní údaje, které o Vás zpracováváme (viz výše kapitola III. této Informace). Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy a dále po dobu, dokud nejsou vypořádány závazky z těchto smluv.

### **Ad b) Pro marketingové účely**

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely nabídky produktů a služeb společností patřících do koncernu, případně třetí osob, se kterými úzce spolupracujeme (blíže v kapitole VI. této Informace), a to za předpokladu, že jste nám udělili souhlas s takovým zpracováním. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, profilování, statistické a matematické analýzy, segmentace, reporting apod. s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované produkty či služby.

Rozsah údajů zpracovávaných pro tyto účely může být shodný jako rozsah údajů zpracovávaných pro účely plnění smlouvy výše, avšak obvykle je menší a zahrnuje jen takové údaje, které nám pomáhají Vás lépe oslovit a nepředkládat Vám nabídky, o které byste neměli zájem. Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu využívání produktů a služeb kterékoliv společnosti z koncernu a následující 3 roky poté nebo do doby, dokud svůj souhlas neodvoláte. V případě, že nejste našimi zákazníky, platí Váš souhlas 3 roky od jeho udělení, případně do jeho odvolání. Po skončení platnosti a účinnosti

souhlasu budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů Váš souhlas nutný.

Souhlas jste udělili dobrovolně a můžete jej **kdypoli odvolat**. Neudělení souhlasu, nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah a na čerpání příslušných produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Udělený souhlas můžete odvolat osobně v obchodních kancelářích PPAS nebo v listinné formě oznámením doručeným na adresu uvedenou výše v kontaktních údajích nebo prostřednictvím formuláře na [www.ppas.cz/odvolani](http://www.ppas.cz/odvolani). V této souvislosti Vás upozorňujeme na skutečnost, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme pro jiné účely.

#### **Ad c) Pro účely plnění našich právních povinností, plynoucích z obecně závazných právních předpisů**

V souvislosti s výkonem naší podnikatelské činnosti, zejména jako obchodníka s plynem a elektřinou, máme řadu právních povinností vyplývajících například z Energetického zákona, na základě nichž jsme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se zejména o povinnosti poskytovat údaje o zákaznících provozovatelům distribuční soustavy, zajišťovat bezpečnou a spolehlivou dodávku energií při dodržení bezpečnostních standardů, předávat údaje Operátorovi trhu, zajišťovat propagaci energetických služeb a jejich nabídku zákazníkům za konkurenceschopné ceny, a i v jiných ohledech plnit vůči našim zákazníkům informační povinnost. Poskytnutí osobních údajů je tedy zákonným požadavkem.

V souvislosti s plněním těchto povinností zpracováváme i Vaše osobní údaje, které nám poskytly třetí strany nebo které jsme získali z rejstříků a evidencí (zejména od držitelů licence na obchod, distribuci či přepravu plynu a/nebo elektřiny, od operátora trhu, osobní údaje z katastru nemovitostí atd.).

Za účelem plnění našich právních povinností Vaše osobní údaje rovněž poskytujeme třetím osobám, jak je blíže popsáno v kapitole VI. této Informace.

Tyto osobní údaje zpracováváme v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění právních povinností.

#### **Ad d) Pro účely našich oprávněných zájmů**

Pro účely našich oprávněných zájmů je možné zpracovávat osobní údaje tam, kde je potřeba chránit majetek, život a zdraví nebo jde o právo vymáhat naše oprávněné nároky.

Jedná se o následující oprávněné zájmy PPAS:

- **Vymáhání pohledávek nebo obhajoba našich právních nároků.** Za účelem vymáhání pohledávek nebo obhajoby našich právních nároků zpracováváme osobní údaje uvedené v kapitole III. této Informace ad a) identifikační a adresní údaje, ad b) elektronické kontaktní údaje, ad d) další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy, ad e) údaje o odběrném místě a o dodávce energií, ad f) informace o bonitě a důvěryhodnosti, ad g) další údaje poskytnuté zákazníkem, to však vždy pouze v nezbytném rozsahu, případně též ad h) záznamy vzájemné komunikace, pokud je to v tom kterém případě relevantní. Tyto Vaše osobní údaje můžeme předávat za účelem vymáhání našich pohledávek třetím osobám, jak je blíže popsáno v kapitole VI. této Informace.

Tyto osobní údaje uchováváme nejdéle po dobu běhu promlčecích lhůt. V případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení je dále zpracováváme po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků. Pokud je podán mimořádný opravný prostředek, uchováváme tyto osobní údaje také během řízení o tomto mimořádném opravném prostředku.

- **Vyřizování požadavků a péče o (potenciální) zákazníky.** V souvislosti s poptávkou po našich produktech a službách nebo v jiných případech, kdy se na nás obracíte se svými dotazy a požadavky, zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu, a to abychom tyto Vaše dotazy či požadavky vyřídili. Obracet se na nás můžete zejména prostřednictvím kontaktních údajů

uvedených na našich webových stránkách. Pořízené záznamy o vzájemné komunikaci uchováváme po dobu nezbytnou pro vyřízení Vašeho dotazu či požadavku a přiměřenou dobu poté. Tato doba obvykle nepřekročí několik málo měsíců. V této souvislosti upozorňujeme, že mimo jiné pro tento účel jsou rovněž zaznamenávány hovory na naší zákaznické lince. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor zaznamenán, využijte prosím jiné kontaktní údaje (e-mail, osobní návštěva pobočky apod.).

- **Nabízení produktů a služeb.** Pokud jste náš stávající zákazník, můžeme Vás v omezeném rozsahu oslovovat bez Vašeho souhlasu v souvislosti s nabídkou našich produktů a služeb, které souvisí s produkty či službami, které již od nás čerpáte. Takové oslovování může být uskutečněno různými kanály, zejména telefonicky, poštou či elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a textových zpráv). Obvykle se jedná o rozesílku našeho newsletteru, ale může se jednat rovněž o nabídku na prolongaci Vaší stávající smlouvy za zvýhodněných podmínek či jinou nabídku našich produktů a služeb.

V této situaci zpracováváme Vaše osobní údaje jen v omezeném rozsahu, obvykle jen Vaše identifikační údaje a údaje o elektronickém kontaktu. V případě prolongací též údaje o Vaší smlouvě. Doba zpracování odpovídá době trvání smluvního vztahu mezi Vámi a PPAS a přiměřené době po ukončení tohoto smluvního vztahu (maximálně po dobu jednoho roku poté). Proti tomuto zpracování můžete kdykoliv vznést námitku a takovéto zpracování bude z naší strany okamžitě ukončeno. V této souvislosti pro úplnost upozorňujeme, že máte možnost si určit, prostřednictvím kterých kanálů Vás budeme moci oslovovat a prostřednictvím kterých nikoliv, tj. vznést námitku jen pro vybrané komunikační kanály.

- **Hodnocení spokojenosti zákazníků.** Pokud jste náš stávající zákazník, můžeme Vaše osobní údaje využívat též pro účely zjišťování hodnocení spokojenosti zákazníků s našimi službami. Kromě identifikačních a kontaktních údajů v tomto případě zpracováváme zejména obsah Vámi poskytnutého hodnocení. Náš oprávněný zájem v tomto případě spočívá ve zlepšování našich služeb. Proti tomuto zpracování můžete kdykoliv vznést námitku a takovéto zpracování bude z naší strany okamžitě ukončeno.
- **Řízení společnosti, výzkumy, vnitřní vyhodnocování a reporting.** Pro efektivnější dosažení našich obchodních cílů a přizpůsobení produktů využíváme v omezeném rozsahu Vaše osobní údaje též pro potřeby statistických výzkumů, vnitřní administrativní potřeby, provádění analýz a pro interní reporting v rámci společnosti. Ačkoliv za vstup pro tyto činnosti mohou sloužit též Vaše osobní údaje, výsledky těchto činností mají obvykle anonymizovanou podobu. K dalšímu zpracování Vašich údajů v této souvislosti tudíž nedochází.
- **Sdílení v rámci koncernu.** Přestože ostatní společnosti koncernu pro naši společnost obvykle vystupují při zpracování Vašich osobních údajů v roli zpracovatele, v omezeném rozsahu může docházet též ke sdílení (a předávání) Vašich osobních údajů těmto jiným společnostem koncernu, a to pro vnitřní administrativní účely. Tím nejsou dotčena ustanovení zvláštních právních předpisů, která sdílení či předávání osobních údajů zakazují. Ujišťujeme Vás, že všechny společnosti koncernu dodržují srovnatelná pravidla a zásady ochrany osobních údajů, jako dodržuje naše společnost.

Kromě výše uvedeného ve specifických případech zpracováváme Vaše osobní údaje pro další účely, jako je ochrana našeho majetku prostřednictvím kamerového záznamu či zvyšování kvality služeb například prostřednictvím průzkumu spokojenosti s našimi službami apod. V takových případech Vás informujeme o zpracování osobních údajů jiným odpovídajícím způsobem.

## **VI. KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Jak již bylo v úvodu zmíněno, Vaše osobní údaje zpracováváme jako správci. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a stanovujeme prostředky zpracování. Pro plnění

našich právních povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů. Jedná se zejména o následující případy:

- poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení,
- plnění zákonných informačních povinností vůči orgánům státní správy (např. Energetickému regulačnímu úřadu),
- plnění informačních povinností a reportingů vůči držitelům licencí dle Energetického zákona (zejména jde o poskytování údajů jiným účastníkům trhu s plynem či elektřinou, OTE, a.s.),
- poskytování osobních údajů jiným osobám v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

V určitých případech dále úzce spolupracujeme s třetími osobami, a to abychom Vám mohli ve spolupráci s nimi nabídnout výhodnější společné produkty. Při nabídce takových zvýhodněných produktů vystupujeme spolu s třetí stranou jako tzv. společní správci, což znamená, že účely a prostředky zpracování určujeme společně s takovými třetími osobami a že Vaše osobní údaje s příslušnou třetí stranou sdílíme. K takovému sdílení dochází ve vztahu k následujícím kategoriím příjemců osobních údajů:

- dodavatelé fotovoltaických elektráren, tj. společnosti zajišťující pro naše zákazníky instalaci fotovoltaických elektráren a související služby;
- zprostředkovatelé obchodní spolupráce, a to zejména společnosti poskytující srovnání nabídek jednotlivých dodavatelů energií a služeb či společnosti, které z jiného důvodu disponují Vašimi osobními údaji, které nám předávají za účelem, abychom Vám my poskytovali naše produkty a služby;
- poskytovatelé služeb opravy spotřebičů, jejichž prostřednictvím pro Vás objednáváme a zajišťujeme instalace, servis a opravy Vašich spotřebičů;
- pojišťovny, se kterými spolupracujeme zejména v oblasti pojištění domácnosti pro naše zákazníky;
- poskytovatelé úvěrů, kteří ve spolupráci s námi řeší otázky financování poskytování našich produktů a služeb.

Zpracováním Vašich osobních údajů můžeme pověřit i zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý, kdo na základě zvláštního zákona nebo našeho pověření či zmocnění správcem, zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany PPAS nebo koncernu. Takto dochází k předávání Vašich osobních údajů následujícím kategoriím zpracovatelů:

- obchodní zástupci, kteří zprostředkovávají poskytování našich produktů a služeb;
- poskytovatelé služeb elektronické fakturace;
- poskytovatelé IT služeb (zejména společnosti zajišťující správu a servis našich systémů);
- poskytovatelé právních a inkasních služeb či společnosti prověřující důvěryhodnost našich zákazníků;
- poskytovatelé poštovních či kurýrních služeb;
- společnosti zajišťující průzkumy spokojenosti u našich zákazníků;
- poskytovatelé telekomunikačních služeb;
- společnosti, se kterými spolupracujeme při poskytování slev prostřednictvím zákaznických karet.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány zejména na území České republiky. Ve výjimečných případech může docházet též k předávání Vašich osobních údajů do jiných zemí, a to i mimo Evropský hospodářský prostor. Jde zejména o situace, kdy využíváme služby nadnárodních společností, které mají své servery umístěny v zahraničí, a to abychom zvýšili kvalitu námi poskytovaných služeb. Před předáním údajů do těchto třetích zemí je vždy odpovídajícím způsobem zajištěna ochrana Vašich práv a zabezpečení Vašich osobních údajů (například prostřednictvím tzv. standardních smluvních doložek, závazných podnikových pravidel či některým jiným zákonem předvídaným způsobem).

V případě žádosti o poskytnutí bližších informací ohledně příjemců Vašich osobních údajů nás, prosím, neváhejte kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

## **VII. JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?**

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí zákazníků. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech PPAS, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. V určitých případech máte též přímý přístup k těmto systémům či nástrojům (například v případě našeho zákaznického portálu).

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především příslušnými zaměstnanci PPAS a zpracovatele, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností a kteří jsou zavázáni k zachování mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Se všemi případnými zpracovateli Vašich osobních údajů vždy uzavíráme písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v celém koncernu.

## **VIII. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?**

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) Právo na přístup k Vašim osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) Právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů. Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, pokud budou naplněna podmínky stanovené právními předpisy.
- d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji.
- e) Právo na přenositelnost. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo na přenos takových osobních údajů jinému správci.

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány pro účely oprávněných zájmů (blíže část V. Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?). V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě zpracování osobních údajů pro nabídku produktů a služeb zpracování Vašich osobních údajů z tohoto titulu po vznesení námitky neprodleně ukončíme.

Dále bychom Vás rádi informovali, že neprovádíme žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás významně dotýkalo.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorového úřadu.

\*\*\*\*\*

Tato Informace o zpracování osobních údajů je platná a účinná ke dni 1.2.2023. Aktuální znění tohoto dokumentu je uveřejněno na webových stránkách [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a současně je dostupné na vyžádání v obchodních kancelářích Společnosti. Kontaktní údaje naleznete v kapitole I. tohoto dokumentu.



Příloha č. 1

**Seznam členů koncernu Pražská plynárenská a.s.**

Koncern Pražská plynárenská a.s. je tvořen následujícími společnostmi:

Pražská plynárenská, a.s., IČO: 60193492;

Pražská plynárenská Servis distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 47116471;

Pražská plynárenská Distribuce, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 27403505;

Prometheus, energetické služby, a.s., člen koncernu Pražská plynárenská, a.s., IČO: 63072599;

MONTSERVIS PRAHA, a.s., IČO: 00551899;

Teplo pro Kbely a.s., IČO: 09783172;

Teplo pro Prahu, a.s., IČO: 17138558.